

§. 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

§. 2. ДЕФИНИЦИИ

§. 3. ТИПЫ И СФЕРЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

§. 4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

§. 5. РЕГИСТРАЦИЯ, УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

ДОГОВОРОВ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

§. 6. УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

§. 7. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

§. 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

§. 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

§. 10. ОПЛАТА

§. 11. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

§. 12. РЕКЛАМАЦИИ

§. 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## §. 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила были составлены в соответствии с положениями закона, действующими на территории Республики Польша. Правила вместе с положениями закона эксклюзивным и исчерпывающим образом регулируют вопросы, касающиеся использования услуг Интернет-магазина YesSport, доступного на сайтах:

<http://yessport.pl/>, <http://yessport.co.uk/>, <http://yessport.de/>, <http://yessport.com.ua/>

2. Правила, в частности, определяют:

- а. типы и сферу услуг, оказываемых в электронном виде,
- б. условия предоставления услуг в электронном виде, в том числе: технические требования, необходимые для работы телеинформационной системы, используемой Оператором Магазина, запрет доставления Пользователями нелегального контента,
- в. условия заключения и расторжения Договора об оказании услуг в электронном виде,
- г. порядок рассмотрения рекламаций.

3. Оператором Интернет-магазина YesSport является компания «YesSports.c», зарегистрированная в Польше, город Жохатин, адрес: Lipa 9, 37-751 Żohatyn, ИНН: 795-223-82-09, статистический номер Regon: 180193864, адрес электронной почты: sklep@yessport.pl

4. Оператор Интернет-магазина YesSport оказывает услуги, перечисленные в настоящих Правилах, по определенным в них положениям.

## §. 2 ДЕФИНИЦИИ

1. Оператор Магазина, Продавец – Оператор Интернет-магазина YesSport, упомянутый в §. 1 абз. 3 Правил;

2. Пользователь, Покупатель – любое физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, юридическое лицо или организационная единица без статуса юридического лица, которой закон признает правоспособность;

3. Предприниматель – Пользователь, осуществляющий предпринимательскую деятельность по смыслу Закона от 2 июля 2004 г. о свободе экономической деятельности (единый текст: Законодательный Вестник законов Польши 2010 г., № 220, ст. 1447, с поправками);

4. Потребитель – Пользователь, являющийся физическим лицом, выполняющий юридическое действие, несвязанное непосредственно с его предпринимательской или профессиональной деятельностью;

5. Магазин, Интернет-магазин YesSport, доступный на сайтах <http://yessport.pl/>, <http://yessport.co.uk/>, <http://yessport.de/>, <http://yessport.com.ua/>.

6. Правила – настоящие Правила оказания услуг в электронном виде,

7. Рабочие дни – дни недели с понедельника по пятницу, за исключением выходных и праздничных дней по законодательству;

8. Аккаунт Пользователя – место, доступное для Пользователей Магазина после ввода адреса электронной почты и пароля, которое делает возможным в частности: заказать товар, отслеживать статус заказа, изменить и исправить личные данные, и т.д.;

9. Cookies – небольшие текстовые файлы, которые хранятся для продолжения сессии Пользователя (после входа в систему), благодаря чему Пользователю не нужно на каждой странице вводить имя пользователя и пароль, создания статистик популярности, презентации Интернет-рекламы с содержанием как можно ближе к интересам Пользователя и создания Интернет-анкет, а также защиты их от многократного голосования одним и тем же человеком. Эти файлы не собирают личную информацию Пользователя, не изменяют конфигурацию его компьютера, не служат для установки или удаления любого программного обеспечения, вирусов, троянских программ, не мешают целостности системы или пользовательским данным, не обрабатываются другими веб-сайтами, и они могут быть в любое время удалены Пользователем.

### §. 3. ТИПЫ И СФЕРА УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

1. Оператор Магазина продает товары посредством Интернет-магазина YesSport и предоставляет услугу «Newsletter» .
2. Услуги, предоставляемые в электронном виде на основе настоящих Правил, заключаются в обеспечении возможности использования Интернет-магазина YesSport для заключения договора купли-продажи и его реализации.
3. Услуга «Newsletter» заключается в рассылке сообщений, содержащих информацию о текущих предложениях, акциях, скидках и понижениях цен. Услуга является бесплатной и требует выражения согласия на отправку коммерческой информации.
4. Договор об оказании услуг в электронном виде заключается на неопределенный срок.
5. Заказы, поданные указанным в § 6 образом, могут быть сделаны после регистрации или без регистрации. В случае заказа без предварительной регистрации не создается Аккаунт Пользователя.
6. Пользователь, который зарегистрировался, может сделать заказ после входа в систему, указав адрес электронной почты и пароль.
7. Заказы выполняются на территории Европейского Союза.

### §. 4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

1. Чтобы пользоваться услугами, предоставляемыми в соответствии с настоящими Правилами, Пользователь должен иметь:
  - а. Веб-браузер: InternetExplorer версии не ниже 7,0 или MozillaFireFox версии не ниже 3,0, или Chrome(все версии), или Opera версии не ниже 2,
  - б. включенную поддержку JavaScript,
  - в. включенную поддержку файлов куки,
  - г. активный адрес электронной почты.
2. Услуги, определенные данными Правилами, предоставляются при условии принятия Пользователем всех положений настоящих Правил.

### §. 5. РЕГИСТРАЦИЯ, УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

1. Регистрация является бесплатной и добровольной. После регистрации создается индивидуальный Аккаунт Пользователя.
2. Пользователь также может сделать покупки в Интернет-магазине без регистрации, но в этом случае он отказывается от создания Аккаунта Пользователя и связанных с ним функций, таких как сохранение адресных данных и отслеживание статуса заказа.
3. Чтобы зарегистрироваться, Пользователю необходимо заполнить регистрационную форму.
4. Если Пользователь является Потребителем, для регистрации необходимо предоставить следующую информацию:
  - а. действительный адрес электронной почты,
  - б. пароль для доступа к Аккаунту Пользователя,
  - в. имя и фамилия,
  - г. адрес (улица, номер дома, номер квартиры, почтовый индекс, город, страна),
  - д. номер телефона.
5. Кроме того, в случае частого отсутствия Пользователя в месте жительства, рекомендуется предоставить информацию о другом адресе доставки (например, на работе, указывая рабочее время).
6. Если Пользователь является Предпринимателем, для регистрации необходимо предоставить следующую информацию:
  - а. действительный адрес электронной почты,
  - б. пароль для доступа к Аккаунту Пользователя,
  - в. название компании,
  - г. Идентификационный номер налогоплательщика (польск. NIP)
  - д. адрес компании (улица, номер дома, номер квартиры, почтовый индекс, город, страна),
  - е. имя и фамилия лица для контакта,
  - ё. номер телефона.
7. После регистрации по указанному Пользователем адресу электронной почты будет отправлена ссылка для активации. Нажатие на ссылку завершает процесс регистрации Пользователя и подтверждает достоверность данных, содержащихся в регистрационной форме.
8. Оператор Магазина может отказать в регистрации Пользователя в случаях, упомянутых в абз. 13.
9. Заключение договора о предоставлении услуг в электронном виде равносильно заявлению Пользователя о следующем:
  - а. я прочитал и полностью принял Правила, лежащие в основе договора,
  - б. я приступаю к пользованию услугами по добровольной воле,
  - в. я выполняю условия, предусмотренные Правилами для получения статуса Пользователя,
  - г. данные, содержащиеся в регистрационной форме, являются подлинными и не нарушают прав третьих лиц,
  - д. я выражаю свое согласие на заключение договора в электронном виде,
  - е. я выражаю свое согласие на обработку, сбор, запись, хранение, систематизацию, передачу и удаление персональных данных Пользователя Оператором Магазина в пределах, необходимых для предоставления услуг в электронном виде, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами,
  - ё. я выражаю свое согласие на обработку, сбор, запись, хранение, систематизацию,

передачу и удаление персональных данных Пользователя Оператором Магазина для маркетинговых и статистических целей,

ж. я выражаю свое согласие на обработку, сбор, запись, хранение, систематизацию, передачу и удаление персональных данных Пользователя с целью подбора рекламы, исследования рынка, поведений и предпочтений Пользователей и использование этой информации для улучшения качества услуг, предоставляемых Оператором Магазина,

з. я выражаю свое согласие на получение по контактным данным, содержащимся в регистрационной форме, системной информации, сообщений Оператора и информации о проблемах, изменениях или технических перерывах в работе магазина,

и. я выражаю свое согласие на получение по контактным данным, содержащимся в регистрационной форме, коммерческой информации (рекламы) Оператора.

10. Пользователь может в любое время расторгнуть договор о предоставлении услуг в электронном виде.

11. Оператор Магазина может расторгнуть договор о предоставлении услуг в электронном виде, если Пользователь не проявлял активности в магазине, в частности, не сделал заказа или не вошел в свой Аккаунт в течение одного года после последней активности.

12. Расторжение договора любой стороной, а также прекращение его действия по взаимному согласию равносильно блокировке доступа к Аккаунту Пользователя и его удалению.

13. Оператор Магазина может расторгнуть договор о предоставлении услуг в электронном виде, если:

а. цель регистрации или способ использования услуг противоречит принципам и цели работы Магазина,

б. деятельность Пользователя не соответствует действующим социальным нормам, призывает к насилию или совершению преступления, и когда он нарушает права третьих лиц,

в. получил официальное уведомление о незаконном характере предоставленных данных или связанной с ними деятельности,

г. получил достоверную информацию о незаконном характере предоставленных данных или связанной с ними деятельности и ранее уведомил Пользователя о своем намерении приостановить действие Аккаунта Пользователя / отказать в регистрации,

д. Пользователь отправляет нежелательную коммерческую информацию,

е. Пользователь грубо или постоянно нарушает положения Правил,

ё. предоставленные Пользователем адресные данные вызывают разумные сомнения в отношении их точности или истинности, и они не могут быть решены по телефону или по электронной почте.

14. Прежде чем расторгнуть договор о предоставлении услуг в электронном виде, а также в случаях легкого нарушения Правил, Оператор Магазина может приостановить действие Аккаунта Пользователя на определенный срок или неопределенный срок. Приостановление Аккаунта Пользователя заключается в блокировке возможности пользоваться услугами Магазина, в том числе возможности подавать заказы. О причине приостановления Пользователь будет уведомлен по электронной почте или по телефону. Решение о приостановлении Аккаунта Пользователя будет отменено в момент устранения причин приостановления.

15. Заявление Оператора Магазина о расторжении договора о предоставлении услуг в электронном виде будет отправлено по адресу электронной почты, существующему в данных Аккаунта Пользователя.

Расторжение договора о предоставлении услуг в электронном виде означает окончательное удаление Аккаунта. Заявление Пользователя о расторжении договора о предоставлении услуг в электронном виде

может быть подано путем отправки заявления по адресу электронной почты, указанному в отдельной закладке сайта Магазина, или путем удаления Аккаунта.

16. Если расторжение договора произошло по требованию Оператора Магазина, повторная регистрация возможна после получения согласия Оператора.

17. Расторжение или прекращение по воле двух сторон договора о предоставлении услуг в электронном виде не влияет на реализацию уже заключенных договоров купли-продажи, если стороны не договорятся об ином.

18. Срок для расторжения договора в случаях, указанных в абз. 11 и 13, составляет 14 дней.

## §. 6. УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

1. Оператор Магазина продает товары, представленные на страницах Интернет-магазин YesSport.

2. Сторонами договора купли-продажи, заключаемого при посредничестве Интернет-магазина, YesSport являются: Продавец и Покупатель.

3. Договор купли-продажи может быть заключен, как с зарегистрированным Пользователем (обладающим Аккаунтом Пользователя), так и с незарегистрированным Пользователем. Незарегистрированный пользователь для заключения договора купли-продажи, каждый раз должен:

а. предоставить данные, необходимые для регистрации, указанные в § 5 абз. 4 или 6 (за исключением пароля к Аккаунту Пользователя) и прочитать и принять положения Правил.

1. Информация о товарах, а также цены, указанные на страницах сайта Магазина, не являются предложением в понимании абз. 66 § 1 Закона от 23 апреля 1964 г. Гражданский кодекса (Законодательный вестник 1964 г. № 16 ст. 93, с поправками, в дальнейшем: Гражданский кодекс).

Информация о товарах, а также цены, указанные на страницах сайта Магазина, являются только приглашением к заключению договора в понимании абз. 71 Гражданского кодекса.

2. Продавец оставляет за собой право изменить цены и изъять отдельные товары из продажи, представленные на страницах Магазина. Изменение цен или изъятие продукта не распространяется на принятые уже заказы.

3. Договор купли-продажи заключается путем подачи Пользователем заказа и его принятия Продавцом, с учетом абз. 10-12. Подробное описание порядка заключения договора купли-продажи определяется положениями абз. 8-12.

4. Заказы при посредничестве сайта можно делать 24 часа в сутки круглый год. Обработка заказов осуществляется с понедельника по пятницу с 10.00 до 15.00 за исключением выходных и праздничных дней.

5. Подача заказа с помощью сайта представляет собой предложение о покупке по смыслу абз. 66 §1 Гражданского кодекса, которое является обязательным в течение 5 рабочих дней (после этого срока истекает) и состоит из следующих действий:

а. выбрать товары, представленные на страницах Интернет-магазина,

б. добавить в корзину,

в. выбрать способ оплаты и доставки,

г. войти в свой аккаунт, если заказ делает зарегистрированный пользователь, и если он не вошел систему раньше,

д. выполнить условия, упомянутые в абз. 3, если заказ делает незарегистрированный Пользователь,  
е. нажать на кнопку «подать заказ».

1. В ответ на подачу заказа Продавец в течение 5 рабочих дней, отправляет сообщение по электронной почте на адрес, указанный Пользователем, или связывается с ним по телефону для того, чтобы:

а. принять заказ (предложение) - в этом случае договор купли-продажи заключается в момент подачи заявления,

б. отказаться принять заказ (предложение) - в этом случае не заключается никакой договор,

в. предложить изменения, т.е. Сделать так называемое контрпредложение - в этом случае договор заключается при условии принятия Пользователем контрпредложения.

1. Причиной контрпредложения, упомянутого в абз.9 п. «В» могут быть, в частности обстоятельства, такие как: отсутствие товара на складе или у поставщиков, изменение цены и т.д.

2. Контрпредложение, упомянутое в абз. 9 п. «В», является обязательным для Продавца в течение двух дней. После этого времени контрпредложение не является обязательным. Принятие контрпредложения Пользователем в течение определенного срока (два дня) означает заключение договора купли-продажи в соответствии с условиями контрпредложения.

3. Все цены, представленные на веб-сайте магазина YesSport, указаны в единой европейской валюте ЕВРО(EUR) или польской валюте - злотый (PLN) и включают НДС. В указанные цены не входит стоимость доставки. Стоимость доставки зависит от страны назначения посылки, ее размера и веса.

4. По желанию Покупателя выдается счет-фактура. Данные для оформления счета-фактуры, пожалуйста, сообщите в момент регистрации или введите в форму, заполняемую после покупки.

5. Контакт с представителем Продавца, упомянутый в абз. 9, дает возможность исправить неправильные личные данные, приведенные или исправить (изменить) заказ. Последующие изменения могут быть невозможны, так как в момент заключения договора купли-продажи заказ передается в службу реализации и товары могут быть в пути к Покупателю. Продавец, однако, заявляет, что сотрудники Магазина приложат все усилия, чтобы Покупатель в любое время, даже после того, как заключился договор купли-продажи, мог изменить данные для доставки, а также (до момента отправки посылки) изменить содержимое заказа.

6. Продавец может в любое время проверить правильность и точность данных, введенных Пользователем. Продавец имеет право отказаться от договора в течение 10 рабочих дней со дня заключения договора в случае обоснованного подозрения, что Пользователь ввел неверные или не соответствующие действительности данные, и эти сомнения не могут быть немедленно решены по телефону или по электронной почте.

7. Покупатели будут проинформированы о любых изменениях статуса заказа по адресу электронной почты, указанному во время подачи заказа или регистрации.

8. Продавец заявляет, что в целях обеспечения клиентам наилучших условий доставки приобретенных товаров, заключил договор с курьерскими компаниями: InPost, PocztaPolska. Это не исключает права клиента самостоятельно выбрать способ доставки заказанных товаров, с одновременным соглашением об уплате ее стоимости.

9. Срок доставки заказанного товара составляет до 30 рабочих дней со дня заключения договора купли-продажи. Срок выполнения заказа в случае предоплаты (банковским переводом, картой или электронным переводом - PolPay) составляет до трех рабочих дней с момента зачисления денег на счет.

10. В случае отсутствия части или всех товаров, являющихся предметом заказа, после заключения договора купли-продажи Покупатель сразу же будет проинформирован об этом сотрудником Магазина, чтобы принять решение о способе его реализации (частичная реализация, продление времени ожидания, отказ от договора).

## §. 7. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

1. В соответствии с Законом от 2 марта 2000 г. о защите прав потребителей и ответственности за ущерб, причиненный опасными продуктами (Законодательный вестник 2000 г. № 22, ст. 271, с поправками) Пользователь, являющийся Потребителем, имеет право отказаться от договора без объяснения причин в течение 10 календарных дней с момента получения товара. Для соблюдения срока уведомления об отказе достаточно отправить письменное заявление до установленного срока.

2. Право отказаться от договора, заключенного на расстоянии, упомянутое в абз. 1, не принадлежит Потребителю в случае:

а. когда начато оказание услуг, с согласия потребителя, до истечения срока, указанного в абз. 7 п. 1 Закона от 2 марта 2000 г. о защите прав потребителей и ответственности за ущерб, причиненный опасными продуктами (Законодательный вестник 2000 г. № 22, ст. 271, с поправками),

б. аудио - и видеозаписей и записей на носителях данных после удаления Потребителем оригинальной упаковки,

в. договоров об оказании услуг, в случае которых цена или вознаграждение зависит исключительно от движения цен на финансовых рынках,

г. оказания услуг, характеристики которых были определены Потребителем в поданном самостоятельно заказе, или услуг, тесно связанных с его личностью.

1. В случае использования Потребителем права отказаться от договора, Потребитель обязан немедленно вернуть товар, т.е. в течение 14 (четырнадцати) дней по адресу Магазина в неизменном состоянии, за исключением случая, когда изменение было необходимо в ходе обычного управления вещью.

Потребитель должен вернуть товар в таком же количественном и качественном состоянии, с учетом первого предложения, в каком он получил товар от Продавца. В частности, он должен вернуть все полученные вместе с товаром части, аксессуары, инструкции, условия использования, и др., а также документы (за исключением доказательства покупки) и оригинальную упаковку, даже если она была удалена в ходе обычного управления вещью.

2. Продавец не принимает посылки с наложенным платежом.

## §. 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Оператор Магазина приложит все усилия, чтобы Интернет-магазин Sneakerstudio и все услуги, предоставляемые при посредничестве Магазина, работали непрерывно без каких-либо перерывов.

2. Оператор Магазина оставляет за собой право вмешиваться в техническую структуру Аккаунта Пользователя для диагностики неисправности функционирования услуг Магазина.



3. Оператор Магазина оставляет за собой право временно, но не более чем на 48 часов, выключить определенные функции Магазина для улучшения Магазина, добавления услуг или проведения технического обслуживания, проинформировав заранее зарегистрированных пользователей.
4. Пользователь обязан без задержки актуализировать регистрационные данные, предоставленные во время регистрации, в случае их изменений.
5. Пользователь обязан принять заказанную посылку.
6. Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность и безопасность логина и пароля доступа к Аккаунту Пользователя таким образом, чтобы не открыть доступ к ним посторонним лицам.
7. Пользователю нельзя передавать противного закону содержания с помощью страниц Магазина.

## §. 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Оператор Магазина не несет ответственности за ущерб, возникший не по его вине в результате использования услуг.
2. Продавец не несет ответственности за ошибки, допущенные Покупателем во время заполнения формы заказа или во время регистрации, в результате чего посылка не дошла до адресата.
3. Оператор Магазина не несет ответственности за последствия, возникшие в результате предоставления третьим лицам пароля Оператора Магазина.

## §. 10. ОПЛАТА

1. Покупатель выбирает форму оплаты:
  - а. предварительная оплата путем перечисления денег на банковский счет компании,
  - б. оплата картой (PolPay - eCard)
  - в. оплата с помощью PayPal
1. Номер банковского счета для предоплаты будет выслан Покупателю по электронной почте (по адресу, указанному во время заполнения формы заказа).
2. Система авторизации банковских карт PolPay делает возможным принимать международные платежи. Это единственная такая система в Польше для авторизации платежных карт систем Visa, MasterCard и Maestro. Оплата картой осуществляется таким образом, что покупатель / плательщик после входа на веб-сайт данного Магазина выбирает продукт или услугу, и заявляет о своей готовности заплатить картой. Затем он перенаправляется на сервер PolPay.pl, где в специальную форму, защищенную SSL сертификатом 128 бит, вводит данные своей карты. Авторизация происходит в течение нескольких секунд, и затем клиент получает информацию о ее результате в соответствующем сообщении. Одновременно информация о статусе авторизации передается к системе Продавца.

## §. 11. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Оператор Магазина собирает только те данные, которые необходимы для надлежащего оказания услуг.

2. Пользователь выражает согласие на передачу персональных данных третьим лицам в целях и в объеме, необходимом для надлежащего оказания услуг, предоставляемых в соответствии с Правилами. Это соглашение включает в себя, в частности, передачу данных компании, занимающейся посредничеством при заказе курьерских услуг, почтовым операторам и курьерским компаниям для того, чтобы отправить посылку.
3. Пользователь подтверждает подлинность и достоверность данных, содержащихся в регистрационной форме.
4. База персональных данных подлежит правовой охране. Эти данные особенно защищены от несанкционированного доступа посторонних лиц.
5. Администратором персональных данных является Оператор Интернет-магазина YesSport, который делает обработку персональных данных Пользователей в соответствии с положениями Закона от 29 августа 1997 года о защите персональных данных (единый текст: Законодательный вестник 2002 г., № 101, ст. 926 с изм.) и Закона от 18 июля 2002 об электронных услугах (Законодательный вестник № 144, ст. 1204 года с изм.).
6. Оператор Магазина может обрабатывать следующую информацию о способе использования Пользователем услуг, предоставляемых в электронном виде (эксплуатационные данные):
  - а. обозначение, идентифицирующее Пользователя,
  - б. обозначение, идентифицирующее сетевое окончание или телеинформационную систему, которые были использованы Пользователем,
  - в. информация о начале, завершении и времени использования услуг, предоставляемых в электронном виде,
  - г. информация об использовании Пользователем услуг, предоставляемых в электронном виде.
7. Оператор Магазина не несет ответственности за достоверность информации и данных, предоставленных Пользователями или информации о Пользователях, доступной для других Пользователей. Оператор Магазина подчеркивает, что нет возможности проверить соответствие действительности данной информации.
8. Оператор Магазина не открывает доступ к информации о Пользователях в любой другой форме, чем это вытекает из цели деятельности и пределов выраженного согласия и заявлений, для любых других третьих лиц без требующей таких действий правовой основы, и гарантирует, что прилагает все усилия для обеспечения безопасности данных, в частности, в порядке, предусмотренном Законом о защите персональных данных и Законом об электронных услугах.
9. Оператор Магазина обеспечивает Пользователям осуществление их прав, в соответствии с Законом о защите персональных данных, в частности Пользователь имеет право доступа к своим личным данным и право изменять их, улучшать и требовать их удаления.
10. Изменения, исправления или удаления данных по требованию Пользователя осуществляются после получения Оператором Магазина соответствующего требования по электронной почте с указанием имени и фамилии / компании Пользователя.
11. Использование права удаления личных данных из системы равносильно удалению Аккаунта Пользователя и отказу от договора.
12. Удаление Аккаунта Пользователя означает одновременное невозвратное удаление данных Пользователя и, таким образом, останавливает обработку персональных данных. Администратор оставляет за собой право сохранить некоторые данные после удаления Аккаунта, такие как время и IP -адрес входа

Пользователя, для сотрудников полиции и прокуратуры, и данных, необходимых для оплаты услуг, пока они не будут оплачены.

## §. 12. РЕКЛАМАЦИИ

1. Рекламационное заявление должно быть подано (это не является обязательным требованием для рассмотрения заявления) в виде разборчиво заполненной формы, содержащей следующие данные:

- а. имя и фамилия,
- б. номер заказа,
- в. описание несоответствия товара договору,
- г. дата покупки,
- д. дата и обстоятельства обнаружения несоответствия,
- е. количество товара, которого рекламация касается,
- ё. название продукта.

1. Использование формы, описанной в абз. 1, будет облегчением и позволит более эффективно рассмотреть рекламацию.

2. Рекламация будет рассмотрена в течение 14 дней со дня поставки товара.

3. В случае, когда товар не соответствует условиям договора, Покупатель, являющийся Потребителем, может осуществить свои права, предусмотренные Законом от 27 июля 2002 г. об особенных условиях потребительской продажи и о внесении изменений в Гражданский кодекс (Законодательный вестник 2002 г., № 141, ст. 1176, с поправками).

"Каждый Клиент может воспользоваться внесудебными способами рассмотрения рекламации и рассмотрения претензий. В этой сфере Клиент имеет возможность пользоваться услугами медиатора(посредника). Списки постоянных посредников, а также существующих посреднических центров открыты для доступа через Председателей соответствующих Окружных Судов. Клиент, являющийся Потребителем, может также воспользоваться внесудебными способами рассмотрения рекламации и расследования претензий через составление своей жалобы при посредничестве интернет платформы ODR, доступной по адресу <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> "

## §. 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Решение вопросов, не охваченных данными Правилами, регулируется соответствующими положениями польского права.

2. В случае споров, возникающих в связи с исполнением договора, заключенного в соответствии с Правилами, стороны соглашаются решить его полюбовно, действуя в духе доброй воли.

3. В случае невозможности прийти к соглашению, в порядке, указанном в абз. 2, компетентным судом для решения спора будет суд по местонахождению Оператора Магазина. Предыдущее предложение не применяется к спорам, которых стороной является Потребитель.

4. Оператор Интернет-сервиса оставляет за собой право вносить изменения в Правила. О любых изменениях в Правила зарегистрированные Пользователи будут уведомлены по электронной почте с правом расторгнуть договор в течение 14 дней. Изменения в Правила вступают в силу с момента истечения срока на отказ.

5. Если какое-либо положение настоящих Правил будет противным положениям законов, предусматривающих защиту Потребителей, тогда данное положение не применяется, и в место его применяются соответствующие положения закона.

6. Настоящие Правила не исключают и не ограничивают никаких прав Потребителя, принадлежащих ему в соответствии с действующими положениями закона. В случае противоречия между положениями настоящих Правил и действующими положениями закона, предусматривающими права Потребителей, приоритет отдается последним положениям.